17.厚労省ガイドラインに沿った取り組み, 委員会等での検討

実施済み

必須要件

処遇改善手当配分

支援補助金支給

実施済or実施誓約

要件化

未着手

18.生産性向上にかかる現場課題の見える化（抽出,構造化,棚卸）

これまでの取り組み　今後の課題　を分類整理する　□　はICT

厚労省ガイドライン

3M＝ムリムダムラをなくす

記録・報告様式の工夫

ICT化

マニュアル、手順書整備

理念, 行動指針の徹底

5S活動

環境委員会　所掌

整理,整頓,清潔,掃除,習慣化

生産性向上の取り組み

＝業務改善のこと

利用者サービスの質の向上

できるだけ多くの時間、利用者のそばにいて必要な支援を行う

小型コードレス掃除機

モップ

用具改善による効率化

鳥海氏別紙

職員の負担軽減

人手不足

利用者への直接ケアのための時間を増やす

間接業務、直接ケアは厚労省GLの区分, 用語

利用者の安全・満足

精神的／身体的負担減らす

リビング状況を気にせず昼休憩時間が十分取れる

間接業務の時間,手間を減らす

掃除

居室、床

鳥海房枝「身体拘束ゼロの真の意味」DVD 2020.　“利用者の傍らにいる時間をいかにつくるか…作業部分の合理化、例えばシーツをボックスシーツにして、シーツ交換の時間を短縮することによってご利用者と接する時間を増やす”

腰痛予防

夜間

13～15時

ムリ

職員1～2減

時間外

利用者対応

洗濯物干し

小会議

調理

買い物

洗い物

遅い食事介助

掃除

ケア記録入力

事務処理

ケアデータ

業務管理

介護職員は直接ケア、間接業務を兼務

間接業務はどれも利用者のケアや生活になくてはならないものだが、目の前の利用者が支援を必要としている状況ではその方への直接ケアの方が優先されるべき

シーツ交換

見守りカメラ

誰がモニタ見て誰が対応？

この時間でなければならない？

床拭き

手すり

便器

ごみ集め

DB化, ペーパーレス, 転記なくす, 自動化

今、ご利用者への直接ケアは十分か

常に利用者への目配り

判断と声の掛け合い

薬管理

ボックスシーツ使用

洗濯

ノーリフティングケア

全トイレにジアシートを置き、広いトイレにモップ柄を設置

ジアシート

袋口を開放したままにしない

リビング見える場所に置かない

バイタル,食事排泄,(体重)

予定

申し送り

収納ケース改良

セット・チェック方法変更

Iさん

NAさん

安全な移乗

夜間or朝or日中できる時

都度ジアシート使用

iPad

グラフ自動化

業務日誌

iCalendar

DB化

食事作り

食器洗い

買い物

体重測定

タオル等は干さずに乾燥機にかける

小トイレ足でシート

ケア記録紙保存

ムダ

DB化

DB化

メニュー記録

新たな仕切り皿

少し上質の夕食使い分け

Maさん用も

例外：利用者と干す

福祉用具整備

バケツ雑巾モップ持ち歩き止め

入力時間キーボードの半分以下

app作成

迅速化

手書き

記憶

iPadで写真のみDB化

ペーパーレス

食事作りは良質な直接ケアになる

所内調理

対面キッチン

時短

見守り

買い物に出る時間を最小化

直接ケアor他の間接業務にあてる

技術研修

スライディングシート・ボード

突っ張り型手すり…

抵抗感

iPad増など環境整備

DBバックアップ自動化

小口現金出納

預かり金出納

パッド注文検収

勤務実績作成支援

勤務表作成支援

調理職員不在時

例外

車椅子はきいちごに出かけて計測

浴室で計測しメモしiPad入力

✖ 介護職員が補う

直接ケア,間接業務

管理業務

報告,運営,会計,渉外

書類作成…etc

常勤換算自動化

直接ケアの人手が減る

－ 例外

利用者との調理活動

利用者と買い物

askl, co-op

専用体重計

リビング等で着衣で計測しiPad直接入力

日本CSグッディー保育園

ex.レク支援が手薄

ムラ

匂い、音、手伝い依頼

膳拭き

盛り付け

グッディー

変化を見る

安全

これらの他に課題, アイデアは？

利用者サービス向上と職員負担軽減のため

“今までやってきたから”に捉われず業務を見直す

誰もが意識化, 協力を

生産性向上委員会

きいちごとノウハウを共有

記録と職員会報告,議事録