



小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 星隆会	代表者	田中朝美	法人・事業所の 特徴	法人としては、園児、高齢者、家族、その「ひとりひとりに寄り添う」ことを大事にしている。小規模多機能の介護事業所として、通い、訪問、泊まりの3つのサービスを柔軟に組み合わせて支援にあたっている。いずれも同じきいちごの職員が行うので、利用者や家族となじみの関係を作りやすい。建物に木を多用したやわらかく暖かい雰囲気の中で、その人らしさを発揮していただけるよう、またアクティビティの充実に努めている。
事業所名	小規模多機能ホーム きいちご倶楽部	管理者	松田博之		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	0人	0人	1人	0人	2人	0人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	利用者についてこまやかな情報の収集と共有ができるような方法を検討し、実施する	情報共有の為、新規利用の方や、問題行動・状態の変化がある利用者様に対して、ミーティングをおこない統一した取り組み、対応を検討した。	・改善計画による情報収集・共有については取り組みができています。ご利用者様の生活歴を知り、情報共有しながら、その人らしいケアを目指してもらいたい。	職員間でスムーズに情報が行きわたるように、また情報共有が円滑に進むように、会議、ミーティング、連絡ノート、記録等で検討し実施していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	従来行っている定期的な清掃の他、重点的に掃除や整頓が必要な個所の美化に努める。	環境美化委員会が中心となり、環境整備をおこなう。また人の出入りが多い場所も、頻回に掃除を行っている。	・説明の中で、施設内の環境美化につとめていると思う。コロナウィルスの影響もあるので、今後も継続して消毒や換気につとめていただきたい。	清潔面・避難経路の維持のために、物品整理、掃除・消毒等をおこない環境整備をおこなっていく。
C. 事業所と地域のかかわり	ご家族がきいちごの活動へ参加できる機会を増やす。新たなボランティアに協力していただく	・一中、二中の職場体験が行われたウクレレのボランティアによる演奏があった。 ・ご家族の、きいちご倶楽部への参加の機会が少なかった	問題事例等、地域会議に参加したり、家族・近隣住民の相談にも対処している。相談しやすい環境ではあると思う。	法人（グループホーム・保育園）と連携をとりながら、自治体や地域での行事や課題等に対して情報収集をおこなう。地域との接点を増やすことで地域貢献に繋げていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	保育園、暖らんと一緒に地域の方との活動に参加する。地域の行事に参加させていただく。	塩冶コミセンで地区の敬老会があり参加させていただいた。秋の遠足で花の郷に出かけた。保育園にて、餅つき、とんどさんに参加する。グループホーム暖らんにて、ミュージックケア（音楽療法）に参加する。困難事例について、あんしん支援センターへ相談し、助言をいただいた。	・敬老会など、地域や同法人の行事に参加していると思う。 ・地域のコミセンともっと交流を図るようにはどうか。	地域行事・活動に積極的に参加しながら社会資源の活用を図る。問題が生じれば、自治体や地域包括支援センターとも協力しながら解決に向けて取り組む。
E. 運営推進会議を活かした取組み	委員から支援が必要と思われる方の情報を提供してもらい、支援について検討する。改善計画の実行の状況を運営推進会議に報告する。	・運営推進会議において、利用状況や取り組み等を知っていただき、意見をいただいた。 ・運営推進会議において、改善計画の実行の状況を報告した。	地域の中で、きいちご倶楽部が風通しの良い事業所になるように、地域に情報発信をしてはどうか。今後も運営推進会議を通じて、提案や相談をおこなっていききたい。	運営推進会議を通じて、情報の発信、また意見・アドバイスをもらい、地域に開かれた事業所を目指す。改善計画の実行の状況を運営推進会議に報告する。
F. 事業所の防災・災害対策	防災計画の作成し、年1回は防災訓練を行う。地域の消防団との連携の機会をもつ。	緊急時に必要な物品について検討をおこなった。近日中に必要物品を整備し、災害・防災対策をおこなっていく。	・防災計画を作成して、必要物品の整備をおこないたい。様々な災害に対応した備えや訓練をおこなっていききたい。地域の方にも防災訓練に参加していただいたり、訓練内容を知ってもらいたい。	様々な災害を想定し、対応できる防災計画を作成し、定期的に防災訓練をおこなう。地域との連携にも努めていく。

